



## BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA

Jalan Mayor Jenderal Sutoyo Nomor 12 Cililitan, Kramat Jati, Jakarta Timur 13640  
Telepon (021) 8093008; Faksimile (021) 8090421  
Laman: www.bkn.go.id;| Pos-el: humas@bkn.go.id

### Berita Acara Pemberian Penjelasan

### PEMELIHARAAN PERANGKAT PENDUKUNG DATA CENTER DAN DRC

Nomor : 002/BAPEN/POKMIL II/BKN //2024

Pada hari ini, 12 Januari 2024, telah dibuat Berita Acara Pemberian Penjelasan untuk paket pekerjaan:

Kode Tender : 2138746  
Nama Tender : Pemeliharaan Perangkat Pendukung Data Center dan DRC  
Nilai Total HPS : Rp. 1.067.703.450,00  
Metode Pemilihan : Tender  
Metode Evaluasi : Harga Terendah Sistem Gugur

#### A. Daftar Pertanyaan Peserta Berikut Jawabannya

##### Pembukaan

Selamat pagi para peserta terima kasih telah mendaftar dalam tender ini semoga kita semua selalu diberikan kesehatan dan dalam lindungan Tuhan YME.

Berikut kami sampaikan beberapa hal berkaitan dengan tender ini.

1. Tender ini merupakan tender pascakualifikasi;
2. Metode penyampaian dokumen penawaran: 1 (satu) file
3. Metode evaluasi penawaran: Sistem Harga Terendah
4. Evaluasi Teknis menggunakan: Sistem Gugur
5. Peserta wajib membaca Dokumen Pemilihan dengan teliti. Ketidaktelitian atau ketidakpahaman peserta yang menyebabkan Dokumen Penawaran tidak memenuhi persyaratan yang ditetapkan dalam Dokumen Pemilihan sepenuhnya merupakan resiko peserta.

##### - Bab

Pertanyaan Peserta 3913746 12 Januari 2024 10:16

Selamat pagi Pokja,

untuk Penyedia apakah harus kualifikasi Kecil, NIB KBLI 9511 dan 4651 sekaligus atau boleh salah satu

Jawaban POKJA PEMILIHAN II KANTOR PUSAT TAHUN 2024 12 Januari 2024 14:42

Selamat siang bapak/ibu.

Terima kasih atas pertanyaannya.

Untuk persyaratan penyedia yaitu sebagai berikut Kualifikasi Kecil KBLI 9511 dan 4651 (sekaligus).

Terima kasih

- Bab

Pertanyaan Peserta 3917746 12 Januari 2024 10:29

Dear Tim Pokja.

1. Mohon Pokja untuk batas Waktu pemasukan dokumen dapat ditambahkan lagi karena Dari Jadwal yang diberikan terbilang mepet, terima kasih.
2. Untuk 5 (lima) orang tenaga teknis/trampil Standby (OnSite), Bagaimana sistem nya Apakah ini Shift ? dan bagaimana sistem kerja jika ada lembur ?
3. Apakah dapat dilakukan Survey Site ? Untuk tinjauan lebih lanjut, jika ya kapan dan bertemu dengan siapa ?
4. Pada Dokumen Pemilihan, Point Evaluasi Teknis : menggunakan Sistem Gugur (pass and fail), Bisa diinfokan sistem Pembobotan nya seperti apa ?
5. Pada Point Melakukan instalasi, konfigurasi, evaluasi, upgrading, administration, monitoring dan maintenance hardware dan perangkat pendukung. Bisa diinfokan batasan lingkup oleh Penyedia seperti apa ? Apakah ini pemeliharaan Perangkat yang termasuk intalasi jika ditemukan pergantian part ?
6. Jika terdapat temuan kerusakan pada perangkat data center dan DRC apakah pergantian dengan sistem reimburse?
7. Di file dokumen pemilihan ada 53 Jenis Barang/Jasa apakah semua termasuk dilakukan maintenance preventif dan corrective?
8. Adakah dokumen/informasi log maintenance untuk mengetahui status perangkat seperti apa dsb?
6. Jika terdapat temuan kerusakan pada perangkat data center dan DRC apakah pergantian dengan sistem reimburse?
7. Di file dokumen pemilihan ada 53 Jenis Barang/Jasa apakah semua termasuk dilakukan maintenance preventif dan corrective?
8. Adakah dokumen/informasi log maintenance untuk mengetahui status perangkat seperti apa dsb?
9. Mohon untuk kualifikasi usaha dapat menggunakan Non kecil karena dibutuhkannya KBLI 4651 perdagangan besar dan juga dari sisi kompleksitas pekerjaan.

Jawaban POKJA PEMILIHAN II KANTOR PUSAT TAHUN 2024 12 Januari 2024 14:45

Selamat siang bapak/ibu.

Terima kasih atas pertanyaannya.

Berikut jawaban kami terkait pertanyaan bapak/ibu:

1. Terkait jadwal pemasukan dokumen tidak terdapat penambahan waktu.
2. Untuk sistem kerja tenaga teknis telah dijelaskan pada dokumen spesifikasi teknis bagian VI MOBILISASI TENAGA TEKNIS/TRAMPIL
3. Mohon maaf dari tim teknis menyampaikan bahwa tidak bisa dilakukan survey dikarenakan untuk minimalisir risiko ancaman kerahasiaan informasi sesuai ISO 27001:2022 Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI).
4. Dikarenakan evaluasi teknis menggunakan sistem gugur (pass and fail), maka tidak ada nilai pembobotan untuk evaluasinya. Peserta wajib membaca Dokumen Pemilihan dengan teliti. Ketidapahaman atau ketidaktelitian peserta yang menyebabkan Dokumen Penawaran tidak memenuhi persyaratan yang ditetapkan dalam Dokumen Pemilihan sepenuhnya merupakan resiko peserta.
5. Ruang lingkup pekerjaan pemeliharaan ini mencakup kegiatan pemeliharaan secara menyeluruh sehingga seluruh sistem yang dipelihara menjadi terjaga dengan baik, tetapi tidak terbatas, pemeliharaan infrastruktur, pemeliharaan software dan hardware, pelayanan perbaikan, penggantian infrastruktur, maupun transfer knowledge kepada pengelola sistem informasi di Badan Kepegawaian Negara. Untuk pemeliharaan perangkat sudah termasuk instalasi dan pergantian sparepart (all risk)
6. Jika terdapat temuan kerusakan pada perangkat data center dan DRC tidak dapat dilakukan reimburse

7. Ya, untuk 53 Jenis Barang/Jasa yang terdapat dalam dokumen pemilihan seluruhnya dilakukan maintenance preventif dan corrective

8. Mohon maaf dari tim teknis menyampaikan bahwa dokumen/informasi log maintenance tidak dapat diberikan untuk minimalisir risiko ancaman kerahasiaan informasi sesuai ISO 27001:2022 Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI).

9. Berdasarkan Peraturan LKPP Nomor 12 Tahun 2021 untuk nilai pekerjaan jasa lainnya di bawah Rp15.000.000.000,00 (Lima belas milyar rupiah) diperuntukkan bagi kualifikasi usaha kecil

Terima kasih.

- Bab

Pertanyaan Peserta 3914746 12 Januari 2024 10:46

Yth. Tim Pokja

1. Untuk sertifikat apakah bisa dari all brand dan all level?
2. Apakah ada lokasi pekerjaan di luar dari Kantor Pusat dan Pusbang Ciawi?

Jawaban POKJA PEMILIHAN II KANTOR PUSAT TAHUN 2024 12 Januari 2024 14:45

Selamat siang bapak/ibu.

Terima kasih atas pertanyaannya.

Berikut jawaban kami terkait pertanyaan bapak/ibu:

1. Untuk sertifikat bisa dari all brand dan all level
2. Untuk lokasi pekerjaan hanya di Kantor Pusat dan Pusbang Ciawi

Terima kasih

- Bab

Pertanyaan Peserta 3914746 12 Januari 2024 10:49

Selamat pagi pokja

1. Apakah ini hanya local support?
2. Jika ada penggantian spare part akan dibebankan ke penyedia atau bagaimana?

Jawaban POKJA PEMILIHAN II KANTOR PUSAT TAHUN 2024 12 Januari 2024 14:43

Selamat siang bapak/ibu.

Terima kasih atas pertanyaannya.

Berikut jawaban kami terkait pertanyaan bapak/ibu:

1. Iya untuk local support internal Badan Kepegawaian Negara

2. Jika terdapat temuan kerusakan pada perangkat data center dan DRC tidak dapat dilakukan reimburse dikarenakan pemeliharaan perangkat sudah termasuk instalasi dan pergantian sparepart (all risk).

Terima kasih

- Bab

Pertanyaan Peserta 3913746 12 Januari 2024 10:50

Yth Pokja :

untuk pekerjaan ini berarti tidak ada yang dibelanjakan ATS ya? semua hanya local support? apabila terjadi kerusakan apakah vendor bertanggung jawab atas spare part jg?

Jawaban POKJA PEMILIHAN II KANTOR PUSAT TAHUN 2024 12 Januari 2024 14:44

Selamat siang bapak/ibu.

Terima kasih atas pertanyaannya.

Berikut jawaban kami terkait pertanyaan bapak/ibu:

Untuk pekerjaan ini tidak terdapat belanja ATS dan local support internal Badan Kepegawaian Negara, serta jika terdapat temuan kerusakan pada perangkat data center dan DRC tidak dapat dilakukan reimburse dikarenakan pemeliharaan perangkat sudah termasuk instalasi dan pergantian sparepart (all risk).

Terima kasih

- Bab

Pertanyaan Peserta 3917746 12 Januari 2024 10:57

11. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number untuk server Pusat ((HP ProLiant DL380G5) ?
12. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Load Balancer F53. BIG IP 4000s ?
13. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Server Storage Backup (Add NAS ware 2x8Tb, 2x2Tb) ?
14. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number DB Ekinerja (HP ProLiant DL380p G8) ?
15. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number WAS Ekinerja (HP ProLiant DL 380e G8) ?
16. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number DB Server (Dell Power Edge R730xd) ?
17. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number DB Server (Dell Power Edge R720xd) ?
18. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Server Development (HP DL580G5) ?
19. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Server Database (HP DL580G7) ?
20. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Server Vicon (IBM System x3250M4) ?
21. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Server Aplikasi (IBM System x3550M4) ?
22. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Server Aplikasi Inspektorat (IBM System x3250M4) ?
23. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Server Aplikasi Status (IBM System x3250M5) ?
24. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Server TV Media Humas (IBM System x3400M3) ?
25. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Server Wasdal (HP ProLiant DL380G5) ?

27. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Server Backup Application (HP Proliant DL380pG8) ?
28. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Switch 48 Port DC (HP ProCurve Switch2810-48G) ?
29. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Switch 48 Ports Lt. 11 (HP ProCurve Switch 2810-48G) ?
30. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Switch 24 Ports Lt. 11 (HP ProCurve Switch 2620-24) ?
31. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Switch Dell C1048p (Tidak Termasuk Kerusakan Firmware) ?
32. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Access Point Aruba W-AP325 (Tidak Termasuk Kerusakan Firmware) ?
33. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Access Switch (HP 2530-48G Switch) ?
34. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Router (HP HSR6602-G Router) ?
35. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Load Balancer F5 BIG-IP 2000s ?
36. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Precision/Down Flow Air Conditioner Liebert P1020 DA13C / LSF32 ?
37. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number UPS GTEC SR20T PLUS 20 KVA CABINET ?
38. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Genset Perkins 60KVA (yang termasuk pemeliharaan : penambahan Solar dan Penggantian battery) ?
39. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Database Server PUPNS HP DL580 Gen9 ?
40. Untuk memastikan Mohon diinfokan serial number Application Server PUPNS HP DL380 Gen9 ?
41. Untuk memastikan Mohon diinfo Type dan Merk Air Conditioner Split 1 PK ?
42. Untuk memastikan Mohon diinfo Type dan Merk Air Conditioner Cassette 4 PK ?
43. Untuk memastikan Mohon diinfo Type Air Conditioner Split 2 PK R. UPS Blok III/ground ?
44. Untuk memastikan Mohon diinfo type dan merk AMF/ATS Panel (Automatic Main Failure Switch) Box (120x80x30)cm ?
45. Untuk memastikan Mohon diinfo type dan merk Main Distribution Panel (MDP) Box Dimension (170x100x60)cm ?
46. Untuk memastikan Mohon diinfo type dan merk Sub Distribution Panel (SDP) Box Dimension (70x50x25)cm ?
47. Untuk memastikan Mohon diinfo type dan merk Sub Distribution Panel (SDP) Box Dimension (60x40x20)cm ?
48. Untuk memastikan Mohon diinfo type dan merk Power Panel (PP) Box Dimension (40x30x17)cm ?
49. Untuk memastikan Mohon diinfo Merk, Type, dan serial number pada UPS 20KVA Datacenter Lt. 11 (Pemeliharaan tidak termasuk penggantian battery) ?
50. Untuk memastikan Mohon diinfo Merk, Type, dan serial number Precision Air Conditioner Climaveneta Cool Blade SAU045 ?
51. Untuk memastikan Mohon diinfo Merk dan Type Air Cooled Condenser MC-120 ?
52. Untuk memastikan Mohon diinfo type dan merk Air Conditioner Split 2 PK R. NOC Lt. 11 ?
53. Untuk memastikan Mohon diinfo type dan merk Air Conditioner Split 2 PK R. Utility Lt. 11 ?
54. Untuk memastikan Mohon diinfo Merk, Type, dan serial number UPS GTEC SR20T PLUS 20 KVACABINET ?
55. Untuk memastikan Mohon diinfo Merk, Type, dan serial number UPS APC 30KVA (Tidak termasuk penggantian battery) ?
56. Untuk memastikan Mohon diinfo Merk, Type, dan serial number UPS SENDON 80.KVA (Pemeliharaan tidak termasuk penggantian battery)?
57. Untuk memastikan Mohon diinfo Merk, Type, dan serial number GENSET CCEC CUMMINS NTAA855- G7A

Jawaban POKJA PEMILIHAN II KANTOR PUSAT TAHUN 2024 12 Januari 2024 14:44

Selamat siang bapak/ibu.

Terima kasih atas pertanyaannya.

Mohon maaf dari tim teknis menyampaikan bahwa untuk serial number barang tidak bisa kami informasikan untuk minimalisir risiko ancaman kerahasiaan informasi sesuai ISO 27001:2022 Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI), sedangkan untuk merk dan type barang sudah terlampir pada dokumen pemilihan Bab XIV DAFTAR KUANTITAS, PEKERJAAN DAN SPESIFIKASI TEKNIS DAN/ATAU GAMBAR

Terima kasih.

- Bab

Pertanyaan Peserta 3917746 12 Januari 2024 10:59

58. LDP hal 35, tertulis KLBI 46511. Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer , KLBI ini untuk perusahaan besar tetapi utk Kualifikasi usaha: Kecil ?

Jawaban POKJA PEMILIHAN II KANTOR PUSAT TAHUN 2024 12 Januari 2024 14:45

Selamat siang bapak/ibu.

Terima kasih atas pertanyaannya.

Berdasarkan Peraturan LKPP Nomor 12 Tahun 2021 untuk nilai pekerjaan jasa lainnya di bawah Rp15.000.000.000,00 (Lima belas milyar rupiah) diperuntukkan bagi kualifikasi usaha kecil

Terima kasih

Demikian Berita Acara ini dibuat dan ditandatangani pada Hari, Tanggal dan Bulan sebagaimana tersebut di atas untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badan Kepegawaian Negara

ttid,

POKJA PEMILIHAN II KANTOR PUSAT TAHUN 2024